

# お客様の喜びの声ご紹介

評価レベル4.7 ★★★★★



## 導入したらメリットだらけ

これまで券売機のための両替対応など、現金に触れる機会が多くありましたが、EZレジを導入しその機会が減りました。食べ物を扱うレストランとして、とても衛生的だと実感しています。

また、1日の中で現金の回収や準備金の補充などが不要になり、とても便利になりました。

今まではいつ何が売れたかなどの管理はできませんでしたが、EZレジを導入したことによりそれらがわかるようになったため売上げ管理だけでなく新メニュー開発の参考にもなっています。

## 成功事例による安心感

病院内で売店とレストランを受託運営していましたが、その中でレストランだけが現金の決済だったので、たびたびお客様からキャッシュレス決済できませんかとご要望をいただいていた。

キャッシュレスで運用できるものを探そうとしたとき社内では別のレストランでEZレジが活躍している事を知り(もっと早く教えてよ(笑))、迷わずEZレジを導入しました。



### ▲EZレジ設置の様子

ご要望いただいていたキャッシュレス決済ができるようになり、ご利用者様にも喜んでいただいています。また、スタッフが操作するメニューなどについても2、3日ですぐにスタッフが使い慣れ、EZレジは簡単に、手軽に導入できるレジだと改めて実感しました。

## お客様のよきパートナーであり続けます

— 最後に、お店のPRをお願いします。 —

お客様にあたたかなおもてなしをご提供するため、満足していただける環境づくりに日々努めております。今回のセルフレジ導入は、お客様よりポジティブなお声をたくさんいただき、ご利用されるお客様のニーズに応えたサービス提供に繋がりました。

今後もお客様とのよきパートナーでありつづけるため、患者さまや、お見舞いに来られるご家族、そして医療現場で従事されるスタッフの方々に安らぎの空間を創造し、医療現場の付加価値の向上、そしてよい社会づくりに貢献していきます。

株式会社文教

住所：東京都千代田区神田神保町1-13 CONVEX神保町4階

TEL：03-5280-9581

HP：<https://bunkyo-smg.co.jp/>